

Thermokey Deutschland GmbH
Nikolaus-Otto-Str. 1
D-82140 Olching

Tel.: +49/(0)8142/448 56-0
Fax: +49/(0)8142/448 56-20
email: info@thermokey.de

Reklamation / Reparaturauftrag / Fehlermeldung

Kundendaten:

Name: _____ **Telefon:** _____
Firma: _____ **Fax:** _____
Straße: _____ **PLZ/Ort:** _____
eMail: _____

Aufstellort:

Vorgangsdaten: (wenn möglich, bitte Fotos zusenden)

AB-Nr.: _____ **Kunden-Bestell-Nr.:** _____
Rechnungs-Nr.: _____ **Gerätetyp:** _____

Fehlerbeschreibung:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Falschlieferung | <input type="checkbox"/> Falschbestellung |
| <input type="checkbox"/> Garantie | <input type="checkbox"/> Transportschaden |
| <input type="checkbox"/> Stornierung durch Endkunden | <input type="checkbox"/> Defekt gemäß Fehlerbeschreibung |
| <input type="checkbox"/> Reparatur/Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> Sonstiges |

Auftreten der Störung:

- Während der Inbetriebnahme beim Endkunden
 Während des Betriebes
 Beim Einschalten
 Beim Ausschalten

Art des Fehlers:

- Fehler tritt sporadisch auf
 Fehler tritt immer auf
 Fehler tritt nur in bestimmten Situationen auf

Fehlerbeschreibung:
